



Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome Cognome **Giuseppe Chionetti**
Indirizzo(i)
Telefono(i)
E-mail g.chionetti@euroservicerd.it - info@euroservicerd.it
Cittadinanza Italiana
Titolo di studio Diploma di Laurea in Scienze Strategiche
Data di nascita
Codice Fiscale
Partita IVA 01528180498

Occupazione: Formatore – consulente aziendale professionale

Esperienza Professionale

Posizione Formatore/Consulente – Orientatore – Progettista - Project Manager

Principali attività e responsabilità formazione, consulenza, orientamento, progettazione e coordinamento nelle aree marketing, management, comunicazione, vendita avvio d'impresa, fund raising, gestione crediti.
Le esperienze maturate nelle attività di formazione, consulenza e progettazione, hanno riguardato diversi target di clienti e di discenti in Italia e all'estero (*l'elenco dei principali clienti è riportato in ulteriori informazioni*) tra cui:

- attività di docenza e di consulenza per imprese, associazioni imprenditoriali, agenzie formative nelle aree: marketing e qualità, comunicazione, management (*gestione del team, motivazione, time management, problem solving*), comunicazione (*di front line, in pubblico, telefonica, scritta, sul web*), lavoro di gruppo, vendita, gestione crediti (1990 – 2018);
- docenze nell'area negoziazione per la gestione dei crediti effettuata per 18 primarie società nelle seguenti regioni: Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia, Toscana, Lazio, Abruzzo, Puglia, Campania, Calabria, Sicilia. (2014 – 2017)
- interventi formativi per professori e allievi d'istituti scolastici superiori nelle aree: orientamento al lavoro e all'avvio d'impresa, la metacognizione e orientamento all'alternanza scuola – lavoro (1990 – 2014);
- docenze per 5 anni nell'area comunicazione al master in "Fund Raising" dell'Università di Bologna (1998 – 2003);
- interventi formativi e consulenziali per l'avviamento e lo sviluppo d'impresa (1990 – 2016);
- organizzazione e gestione di giornate di formazione outdoor focalizzate su: lavoro di squadra, problem solving e gestione del team (2012 – 2015);
- orientamento e docenze motivazionali per infortunati (INAIL-CNA) mirate al reinserimento lavorativo (2012);
- interventi formativi in progetti FSE per: l'occupabilità, l'inclusione sociale e l'adattabilità dei lavoratori (1990-2016);
- orientamento e docenze motivazionali nell'area del disagio e delle fasce deboli (disabili, carcerati, ex tossicodipendenti, cassaintegrati, immigrati) mirate all'inserimento/reinserimento lavorativo (1990 – 2014);
- orientamento per agli allievi delle scuole superiori (ITI Galilei; ISIS Vespucci);

Principali attività e responsabilità

- docenze ai corsi di problem solving, lavoro in team, time management, promozione imprenditorialità per il "programma d'intervento anticrisi; azione di politica attiva per lavoratori in esubero" (2014-2016) – Agenzia formativa Sfera.
- docenze di negoziazione (4 moduli) per il corso online dell'Università UNITELMA - La Sapienza – Roma (2016)
- progettazione del primo ECIP (European Community Investment Partners) per CUBA (anni 1995-1996);
- ricerche di marketing turistico nell'area caraibica e in Algeria (1990 – 1996);
- progettazione di attività formative sia in ambito FSE, sia in ambito fondi interprofessionali (1990-2017)
- progettazione e coordinamento di un progetto aziendale di Ricerca & Sviluppo (Mechanuga) cofinanziato dal FESR e POR CREO - Toscana, in collaborazione con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa (2010-2012);
- progettazione di un progetto cofinanziato dal FEI e Governo Italiano per l'avviamento di nuove imprese; l'assistenza tecnica e la consulenza per l'elaborazione del business plan e l'avviamento d'impresa (2011-2012);
- progettazione e coordinamento di un progetto aziendale (Green Cranes) con partners europei (di Spagna e Slovenia) cofinanziato da TEN-T (Trans European Transport Network) (2012-2013);
- progettazione e coordinamento di un progetto aziendale di Ricerca & Sviluppo (LOGIS) cofinanziato dal FESR e POR CREO - (2014-2015);
- progettazione e coordinamento di un progetto (Sea Terminals) con partners europei cofinanziato da TEN-T (Trans European Transport Network) (2014-2015);

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Lavoratore autonomo: elenco dei principali clienti riportato in ulteriori informazioni

Date 1995 – 1997

Posizione ricoperta

Presidente

Principali attività e responsabilità

Direzione di progetto, progettazione, formazione, monitoraggio.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

TIW Formazione nel mondo - Piazza Benamozegh 57100 Livorno

Attività o settore

Formazione per l'internazionalizzazione

Date 1967 – 1983

Posizione ricoperti

Ufficiale di staff e di line

Principali attività e responsabilità

Progettazione, direzione, coordinamento, formazione, monitoraggio: tre anni presso comando NATO di IZMIR come addetto alla pianificazione logistica e project manager.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Brigata Paracadutisti Folgore 57100 Livorno

Attività o settore

Forze armate

Istruzione e formazione

Data 2002

Titolo della qualifica
Principali tematiche competenze profess. acquisite

Laurea quadriennale in Scienze Strategiche

Management, programmazione, gestione del personale, problem solving, time management, psicologia, sociologia, logistica

Rilasciata da

Università degli studi di Torino

Data 1979

Titolo della qualifica

Certificate in Management

Principali tematiche
- competenze
profess. acquisite Management, marketing, sociologia industriale, psicologia, comunicazione.

Rilasciato da University of Maryland – University College

Data 1963

Titolo della qualifica
rilasciata Diploma di Maturità Liceo Scientifico

Rilasciato da Liceo Scientifico "Orazio Grassi" di Savona

Capacità e competenze sociali Capacità di lavorare in gruppo maturata in molti contesti e situazioni nazionali e internazionali in cui era indispensabile la collaborazione tra ruoli e uffici diversi e l'integrazione di processi e procedure, capacità di gestire gruppi d'aula diversi e disomogenei. (Acquisite sia negli studi, sia nelle forze armate, sia come consulente, formatore e project manager, sia come commissario di certificazione delle professionalità).

Capacità e competenze organizzative Capacità di: lavorare per obiettivi, programmando e controllando i tempi e l'impiego di risorse materiali economiche ed umane; organizzare e gestire gruppi di lavoro, con l'orientamento al problem solving. (Acquisite sia negli studi, sia nel ruolo di ufficiale delle forze armate in contesti nazionali e internazionali, sia come progettista, formatore e project manager)

Capacità e competenze tecniche Competenze nei processi d'analisi dei bisogni, formazione e orientamento, nel marketing strategico - operativo e nella comunicazione di front line (Acquisite sia negli studi, sia nell'attività di consulenza e formazione)

Capacità e competenze informatiche Capacità d'impiegare gli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Word, Power Point, Excel. Buona capacità di effettuare ricerche su internet.

Ulteriori Informazioni **Conseguimento di certificazioni di professionalità di parte terza. (norma ISO/IEC 17024)**

Ha conseguito le seguenti certificazioni di professionalità da parte del **CEPAS** (Organismo di certificazione del personale e della formazione, accreditato da **ACCREDIA**) come:

- **Docente Formatore senior** (registrazione n.003);
- **Progettista di Formazione senior** (registrazione n. 003);
- **Esperto senior in Marketing e Comunicazione**, (registrazione n. 007).

Partecipazione a comitati e commissioni

- È stato per 12 anni membro del Comitato **CEPAS** per la Certificazione Professionalità e qualificazione dei percorsi formativi. (Norma **ISO/IEC 17024**).
- È stato per 12 anni membro Commissario **CEPAS** per gli Esami di Certificazione e la Valutazione dei docenti da qualificare nelle aree: **Marketing e Comunicazione; Vendita**.
- Membro della commissione di **EBITEC** – Ente Bilaterale Nazionale per la Tutela del Credito - per la certificazione delle imprese di recupero crediti.
- È stato membro per 5 anni del **comitato scientifico del MASTER in "FUNDRAISING" dell'Università di Bologna**, Facoltà di Economia, sede di Forlì.
- È stato membro del **comitato tecnico del CEPAS**, per la definizione delle linee guida di **certificazione delle professionalità e dei percorsi formativi per: formatori; progettisti**.

Libri e

pubblicazioni

- Autore di articoli di marketing, comunicazione, formazione pubblicati sulle riviste "Banca e Finanza" e sulla rivista di credit management "Credit Village" e su diversi house organs;
- autore del volume "L'addetto al recupero crediti", Ediz. FAG Milano (1^a ediz. 98; - 2^a ediz. 2001);
- autore del volume "La qualità nel recupero crediti - il processo di certificazione delle professionalità" - edizioni Franco Angeli Milano - 2001;

Libri e

pubblicazioni

- autore del volume "Telemarketing" Edizioni FAG Milano, 1^a edizione 2000 - 2^a edizione 2002 - 3^a edizione riveduta e aggiornata 2006 - 4^a edizione interamente riveduta e aggiornata pubblicata con il titolo "il nuovo telemarketing" 2010;
- collaborazione al volume "Guida alla gestione dei crediti in outsourcing – prevenzione, recupero e cessione" – edizioni il Sole 24 ORE – Milano 2004;
- autore del volume "Telemarketing sociale .- il fund raising telefonico efficace" Edizioni Philantrophy – Bologna – 2007;
- autore dell'appendice "la comunicazione scritta efficace" del volume "Formulario pratico del recupero crediti" Edizioni FAG Milano - 2007;
- autore dei seguenti corsi fad Edizioni e-ducation spa - Scala Group – Firenze, (per la didateca Progetto Trio della Regione Toscana): "telemarketing e teleselling" (2004); "la comunicazione di front office" (modalità scenario - 2004); "customer satisfaction nell'agroturismo" (2005).

50 realtà tra le tante a cui ha erogato servizi di formazione/consulenza nelle aree di competenza suddivise per settori d'attività (con indicazione delle sedi dove si è svolta l'attività e dell'utenza).

Settore Produzione - Industria

1. Cisco System Italia – *funzionari commerciali (Milano)*
2. Piaggio s.p.a.- *marketing managers e area managers - (Pontedera)*
3. Lafarge Italia s.p.a. - *funzionari commerciali - (Pescara)*
4. MUKKI centrale del latte Firenze-Pistoia- Livorno – *addetti gestione crediti - (Firenze)*
5. Acelli paper S.p.a. – *direzione commerciale - (Lucca)*
6. Gruppo TIM – TELECOM – *certificazione dei funzionari commerciali - (Sedi regionali di: Lombardia, Sardegna, Lazio, Emilia, Veneto, Piemonte, Toscana, Puglia)*

Settore Servizi alle imprese

7. Gruppo Zucchetti – *funzionari ufficio legale - (Milano)*
8. Gruppo FOX & PARKER S.p.A – *funzionari commerciali e front line - (Torino)*
9. ONDA Energia S.p.A. – *addetti alla customer care - (Siracusa)*
10. ANCCP – *funzionari commerciali e front line - (Milano)*
11. ISB – *istituto di Studi Bancari – (Lucca)*
12. Phonika – *operatori telefonici - (Asti)*

Settore Distribuzione commerciale

13. Tacconi Sport – *commessi e capi negozio - (Soci, Arezzo, Prato, Pisa e Genova)*
14. Zona Market – *capi negozio - (Livorno)*
15. IPER Pianeta - Conad Leclerc – *addetti alle casse - (Galliciano – Lucca)*
16. Pam – *commessi- (Livorno)*
17. SIDIS gruppo Konz – *capi negozi e commessi - (Arezzo)*
18. Conad – *commessi- (Livorno – Cecina)*

Settore Banche e istituti finanziari

19. Monte dei Paschi – *direttori di filiale e operatori di sportello - (Siena)*
20. BNL - *operatori di sportello - (Roma)*
21. Gruppo Intesa San Paolo - Centro Factoring – *funzionari commerciali- (Firenze)*
22. Gruppo UBI><Banca – *funzionari gestione morosità- (Milano)*
23. Banco di Sardegna – *gestori clientela business- (Sassari)*
24. Banca Agricola Mantovana - *operatori di sportello - (Mantova)*

Settore Gestione crediti

25. Gruppo FIRE S.p.A. – operatori di phone collection - (Messina-Catania-Palermo)
26. Maran Credit Solution S.p.A - operatori di phone collection - (Spoleto)
27. SO.BA.RI.T. S.p.A -operatori di phone collection - (Lecce)
28. AGE CREDIT s.r.l. – operatori phone, funzionari e team leader (Cesena)
29. FINRENAULT ITALIA – funzionari di gestione crediti - (Roma)
30. Gruppo CSS S.p.A. – operatori di phone collection - (Beinette – Cuneo)

Enti pubblici e Università

31. INPS - Direzione generale nazionale – comitato di controllo interno- (Roma)
32. Università di Bologna – master in fund raising - (sede di Forlì)
33. Università UNITELMA La Sapienza – Roma - corso online di negoziazione
34. Università di Genova – DITEA – studenti facoltà del turismo - (Genova)
35. Comune di Livorno - quadri direttivi, formatori e assistenti sociali – (Livorno)
36. INAIL provinciale di Livorno – infortunati sul lavoro - (Livorno)

Associazioni di categoria nazionali e regionali

37. ACMI - Associazione Credit Managers Italia – (Milano)
38. ASCOTRIBUTI - Ass. Naz. Concessionari Servizio Riscossione Tributi – (Roma)
39. ASSILEA - Ass. italiana società di leasing- (Roma)
40. API (Associazione Piccole Industrie - Piemonte) – (Torino)
41. EBITEC – Ente Bilaterale Nazionale per la Tutela del Credito (Roma)
42. Q quaternaria – FITA Confindustria (Roma)

Istituti scolastici (orientamento alla formazione continua e al mondo delle imprese)

43. ISIS Volta - Pacinotti - allievi e professori - (Piombino)
44. Liceo Carducci – professori - (Piombino)
45. ISIS Sassetti Peruzzi - allievi -(Scandicci e Firenze)
46. ITI Galileo Galilei - allievi- (Livorno)

Agenzie formative

47. CESCOT - progettazione e formazione per inoccupati/disoccupati, occupati, imprenditori, team leader, lavoratori autonomi, fasce deboli, allievi IFTS - (tutte le province della Toscana, La Spezia e Roma).
48. CNA servizi – imprenditori, apprendisti, fasce deboli - (Livorno)
49. Provincia Livorno Sviluppo (Livorno) – lavoratori dipendenti – cassaintegrati – inoccupati/disoccupati
50. Api formazione Torino – lavoratori dipendenti – front line (Torino, Alba)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali.

Data 06/04/2018

Firma